

# Kontakt med Lyse

## KUNDESENTER

Kontakt oss ved spørsmål til faktura, priser, energimåling etc

**OLYSE (05973)**

## FEILMELDING

Døgnåpen feilmeldingstjeneste dersom du opplever driftsproblemer med varmforsyningen i din bolig

**OFEIL (03345)**

## GENERELL HENVENDELSE

**51 90 80 00**

På forhånd takk for at du har funnet frem kundennummeret eller målernummeret ditt når du kontakter oss – dette bidrar til at vi raskere kan hjelpe deg med det du lurer på. Kundennummeret og målernummeret finner du på fakturaen.



lyse.no

## Bruerveiledning for fjernvarme til bolig

**LYSEVARMEPRIVAT**

Juni 2009



STRØM TELEFONI BREDBÅND  
NATURGASS **VARME**



# Gratulerer med fjernvarme fra Lyse!

## Generelt om fjernvarme

Boligen din er tilknyttet Lyse sitt fjernvarmenett for området. Fjernvarmeløsningen fra Lyse vil sørge for at du i mange år framover nyter godt av en miljøvennlig energiløsning til oppvarming og tappevann.

Nedenfor er det listet opp noen punkter til hjelp for deg som fjernvarmekunde i Lyse.

## TERMOSTAT

Boligens varme- og tappevannsenhet er utstyrt med termostatfunksjon som sikrer at det til enhver tid er varmt fjernvarmevann fram til boligen. Dette er nødvendig for å sikre en rask oppvarming av forbruksvann til varmt tappevann. Termostaten sørger for at det kun sirkulerer vann når det er behov. Termostaten sikrer også boligens stikkledning og varmeanlegg mot frostfare.



## AVSTENGNING

Lyse har 2 stengeventiler som er merket Lyse. Disse kan være plassert inne i boligen eller i utvendig skap dersom dette er brukt. **Disse ventilene skal stå i åpen posisjon.** Dersom boligen stenges av for leveranse av fjernvarme skal dette i forkant være avklart med Lyse slik at driftsproblemer unngås. Dersom ventilene har vært stengt skal de kun åpnes igjen av driftspersonell fra Lyse.

## FEILSØKING

Typiske feilårsaker du som kunde selv kan finne ut av før servicepersonell tilkalles.

- Er et rom kaldt, sjekk romtermostat og tilhørende ventilmotor.
- Er alle rom kalde. Åpne for varmt tappevann i et tappepunkt. Kommer det varmt tappevann ligger feilen trolig i boligens varmeautomatikk. Sjekk termostater og sikring (les mer om dette i bruksanvisning fra rørlegger).
- Luft i rørene kan også medføre driftsproblemer i et vannbårent anlegg og medføre ujevn fordeling av varme. Dette luftes normalt bort på avsatte lufteventiler (se i bruksanvisning fra rørlegger).
- Ved bortfall av både varmt tappevann og oppvarming, sjekk temperaturen på fjernvarmevannet inn. Denne temperaturen finner du i menyen på energimåleren (se egen bruksanvisning fra Lyse). Er temperaturen inn lavere enn 65 °C over lang tid, ta kontakt med Feilmeldingen hos Lyse.
- Går det lang tid før det kommer varmt tappevann i kranen - se bruksanvisning fra rørlegger. Les også om varmholding.
- **VIKTIG!** Les overleverte bruksanvisninger fra rørlegger. Finner du likevel ikke ut av oppstått feil, ta kontakt med din rørlegger.

## TILSYN OG VEDLIKEHOLD

Lyse sine rør og ventiler har normalt ikke behov for service. Dersom det skulle oppdages lekkasje fra rør eller ventiler, meldes dette omgående til Lyse på telefon 51 90 88 17.

- Lekkasjer eller andre feil på kundens øvrige varmeanlegg skal omgående utbedres av godkjent rørlegger.
- Batterier i trådløse romtermostater kontrolleres (funksjonstest). Fremgår i bruksanvisning fra rørlegger.
- Sørg for å få overlevert dokumentasjon og bruksanvisning over varmeanlegget.

## MÅLERAVLESING

For at regningen din skal bli mest mulig korrekt er det viktig at du leser av måleren hver måned. Lyse bruker avlesningen til å beregne ditt forbruk som grunnlag for neste faktura.

Dersom sist avlest stand er innen fem dager før tidsfristen, vil du motta regning fra Lyse på avlest forbruk. Er avlesning gjort i forkant av oppgitt tidsperiode eller utelatt, vil forbruket bli maskinelt beregnet frem til månedsskifte.

Du kan registrere målerstanden for ditt fjernvarmeanlegg på samme måte som for strøm via Din Lyse Side på [www.lyse.no](http://www.lyse.no).

## ENERGIMÅLER

Lyse leverer og monterer energimåler i tilknytning til boligens hovedstengeventiler eller i varme- og tappevannsenheten.

Energimåleren beregner brukte kWh varme. Energimåler og temperaturfølere blir plombert ved idriftsetting. Plomberingene skal ikke brytes av andre enn Lyse. Energimålerens batteri har en levetid på inntil 12 år.

## FAKTURA OG PRISER

Kunden velger månedlig eller 2-måneders fakturering. For standardpriser, se våre hjemmesider - [www.lyse.no](http://www.lyse.no).

## Brukerveiledning Multical 401 Energimåler

### Energimåling

MULTICAL® 401 varmemåler fungerer på følgende måte:

**VANNMÅLEREN** registrerer, hvor mange m<sup>3</sup> (kubikkmeter) fjernvarmevann som sirkulerer gjennom varmeanlegget.

**TEMPERATURFØLERE**, montert i tur- og returrør for fjernvarme, registrerer avkjølingen i varmeanlegget, d.v.s. forskjellen mellom inngangs- og utgangstemperaturen.

Energimåleren beregner forbrukt energi, ut fra mengden av fjernvarmevann og avkjøling.

### Visninger i display

Når frontknappen aktiveres ►, skiftes til ny visning.

2,5 min. etter siste aktivering av frontknappen, skifter måleren automatisk til visning av forbrukt energi.

Når frontknappen ► aktiveres i 4 sekunder, skifter måleren til å vise forbruket av kaldt og varmt vann.



**MERK!** ▼-pilen angir arten av visning og ytterst til høyre på displayet vises måleenheten.

